

**Fakultät für Psychologie  
Ruhr-Universität Bochum**

**Konstruktion eines Inventars  
zur Erfassung der Mitarbeiterzufriedenheit  
und des Organisationsklimas**

**Diplomarbeit  
vorgelegt dem Ausschuss  
für die Diplom-Prüfung der Psychologen**

**von**

**Karin Godovsky**

**Juni 2002**

- 1. Gutachter: Prof. Dr. Heinrich Wottawa**
- 2. Gutachter: Dr. Rüdiger Hossiep**

## INHALTSVERZEICHNIS

1. EINLEITUNG .....	9
2. ARBEITSZUFRIEDENHEIT .....	11
2.1 <i>Die Geschichte der Arbeitszufriedenheitsforschung</i> .....	11
2.2 <i>Arbeitszufriedenheit und Qualitätsmanagement – das EFQM-Modell</i> .....	16
2.3 <i>Definitionen und Operationalisierungen der Arbeitszufriedenheit</i> .....	19
2.4 <i>Verfahren zur Analyse der Arbeitszufriedenheit</i> .....	21
2.4.1 Job Descriptive Index (Smith, Kendall & Hulin, 1969) .....	22
2.4.2 Job Diagnostik Survey (Hackman & Oldham, 1975) .....	23
2.4.3 Arbeitsbeschreibungsbogen (Neuberger & Allerbeck, 1978) .....	24
2.4.4 Skala zur Messung von Arbeitszufriedenheit (Fischer & Lück, 1972) .....	25
2.5 <i>Korrelate der Arbeitszufriedenheit</i> .....	26
2.5.1 Arbeitsleistung .....	26
2.5.2 Fluktuation .....	27
2.5.3 Absentismus .....	29
2.6 <i>Fehlerfaktoren bei der Erfassung der Arbeitszufriedenheit</i> .....	30
3. ORGANISATIONSKLIMA .....	32
3.1 <i>Dimensionen des Organisationsklimas</i> .....	33
3.2 <i>Abgrenzung des Organisationsklimas von der Arbeitszufriedenheit</i> .....	34
3.3 <i>Abgrenzung von Organisationsklima und Betriebsklima</i> .....	37
4. DER EINFLUSS VON PERSÖNLICHKEITSEIGENSCHAFTEN AUF DIE ARBEITSZUFRIEDENHEIT .....	38
4.1 <i>Positive Affektivität</i> .....	38
4.2 <i>Selbstverantwortung</i> .....	39
4.3 <i>Soziale Unabhängigkeit</i> .....	41

5.	KONSTRUKTION EINES VERFAHRENS ZUR ERFASSUNG DER MITARBEITERZUFRIEDENHEIT UND DES ORGANISATIONSKLIMAS.....	43
5.1	<i>Die Skalen des BIMO</i> .....	46
5.1.1	Tätigkeit .....	47
5.1.2	Arbeitsbedingungen .....	48
5.1.3	Unternehmensstruktur.....	48
5.1.4	Tätigkeitsanreiz .....	48
5.1.5	Bereichs- und Unternehmensklima .....	49
5.1.6	Berufliche Entfaltung .....	49
5.1.7	Positive Affektivität .....	50
5.1.8	Soziale Unabhängigkeit .....	50
5.1.9	Selbstverantwortung .....	50
6.	DIE VORVERSIONEN DES BOCHUMER INVENTARS ZUR ERFASSUNG DER MITARBEITERZUFRIEDENHEIT UND DES ORGANISATIONSKLIMAS (BIMO) .....	51
6.1	<i>Erste Datenerhebung</i> .....	51
6.1.1	Itementwicklung .....	51
6.1.2	Beschreibung der Analytestichprobe .....	52
6.1.3	Auswertung der ersten Datenerhebung .....	53
6.1.3.1	Mittelwerte und Standardabweichungen der Items .....	53
6.1.3.2	Trennschärfe der Items .....	55
6.1.4	Bewertung der Ergebnisse der ersten Datenerhebung in Bezug auf die gesetzten Auswahlkriterien .....	55
6.1.4.1	Überarbeitung einzelner Items .....	55
6.1.4.2	Umgruppierungen aufgrund einer geringen Trennschärfe .....	56
6.2	<i>Vorversion des BIMO</i> .....	57
6.2.1	Gewinnung der Analytestichprobe.....	57
6.2.2	Beschreibung der Stichprobe .....	57

6.2.3	Empirische Analyse der Vorversion .....	58
6.2.3.1	Mittelwerte und Standardabweichungen der Items .....	59
6.2.3.2	Trennschärfe der Items .....	60
6.2.4	Item-Skalen-Zuordnung .....	60
6.2.5	Interne Konsistenz der Skalen .....	63
6.2.6	Interkorrelation der Skalen .....	64
6.2.6.1	Das globale Arbeitszufriedenheitsitem .....	65
6.3	<i>Aktuelle Forschungsversion des BIMO</i> .....	67
6.3.1	Normierung des Verfahrens .....	67
6.3.2	Erste Ansätze zur Validierung des Verfahrens .....	68
6.3.2.1	Faktorenanalyse über die Skalenmittelwerte .....	68
6.3.3	Zur externen Validität des BIMO .....	70
6.3.3.1	Die Korrelation des BIMO mit Kriterien für den beruflichen Erfolg .....	70
2.1.1.2	Die Korrelation des BIMO mit der Anzahl krankheitsbedingter Fehlzeiten .....	74
2.1.1.3	Exkurs: Die Bedeutung der Persönlichkeitsfaktoren für die Fluktuation .....	76
2.1.1.4	Die Korrelation des BIMO mit globalen Arbeitszufriedenheitsitems .....	78
7.	AUSBLICK .....	83
8.	LITERATUR .....	84