

Eingegangen  
27. Okt 1999  
Erledigt: .....

# Diplomarbeit

*Evaluation des mehrstufigen Personalauswahlverfahrens  
eines Finanzdienstleistungskonzerns*

am  
Psychologischen Institut  
der  
Ruhr-Universität Bochum

vorgelegt von  
Katja Sabirowsky

Betreuer: Dr. Rüdiger Hossiep  
Prof. Dr. Heinrich Wottawa

Essen, Oktober 1999

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Berufsauswahlunterstützende Diagnostik .....</b>	<b>1</b>
1.1 Einleitung .....	1
1.2 Verfahren der Berufseignungsdiagnostik .....	5
1.2.1 Biographische Daten .....	5
1.2.2 Psychologische Testverfahren .....	8
1.2.3 Situative Verfahren .....	13
1.3 Die Auswahl-situation aus der Sicht der Bewerber .....	16
1.4 Die Auswahl-situation aus der Sicht der Unternehmen .....	17
<b>2. Veränderte Anforderungen der Wirtschaft am Beispiel des Berufsbildes des     Bankkaufmanns .....</b>	<b>20</b>
2.1 Zur Geschichte der Kreditinstitute .....	20
2.2 Zur historischen Entwicklung des Berufsbildes „Bankkaufmann“ .....	22
2.3 Der Ausbildungsberuf „Bankkaufmann“ .....	23
<b>3. Das untersuchte Auswahlverfahren: .....</b>	<b>28</b>
3.1 Stichprobe .....	28
3.2 Datenerhebung .....	29
3.3 Die drei Selektionsstufen des Auswahlverfahrens .....	30
3.4 Der vermutete Zusammenhang zwischen den Vorhersagevariablen und den Kriterien des Ausbildungserfolges .....	31
3.5 Die Vorhersagevariablen (Prädiktoren, Unabhängige Variablen-UV) .....	32
3.5.1 Bewerbungsunterlagen .....	32
3.5.2 Eignungstestverfahren .....	34
3.5.3 ABS-Verfahren .....	39
3.5.4 Assessment Center .....	41
3.5.5 Unstandardisiertes Einstellungsinterview .....	47
3.6 Die Erfolgskriterien (Abhängige Variablen - AV) .....	48
3.6.1 Übernahmevertrag .....	48
3.6.2 IHK-Abschlußprüfung .....	49
3.6.3 Interne Beurteilungen .....	50
3.6.4 Experten-Ratings .....	53
<b>4. Methodische Fragestellung .....</b>	<b>56</b>
4.1 Zusammenhänge zwischen den Vorhersagevariablen und den Kriterien des Ausbildungserfolges .....	56
<b>5. Methodische Analyse des Auswahlverfahrens .....</b>	<b>59</b>
5.1 Analyse der Zusammenhänge zwischen den Prädiktoren und Kriterien des Ausbildungserfolges .....	59
5.1.1 Aussagekraft der Bewerbungsunterlagen im Hinblick auf die Erfolgskriterien ..	59

5.1.2 Zusammenhänge zwischen dem Eignungstest und den Erfolgskriterien .....	65
5.1.3 Aussagekraft des ABS-Verfahrens im Hinblick auf die Erfolgskriterien .....	67
5.1.4 Zusammenhänge zwischen dem Assessment Center und den Erfolgskriterien ...	69
5.2 Analyse der Erfolgskriterien .....	74
5.2.1 Interne Beurteilungen.....	74
5.2.2 Experten-Ratings.....	77
5.3 Untersuchung des Prädiktors „Assessment Center“ .....	79
5.4 Zusammenhänge der Kriterien untereinander .....	80
5.5 Zusammenhänge der Prädiktoren untereinander.....	81
5.5.1 Zusammenhänge zwischen ABS-Verfahren und Assessment Center.....	81
5.5.2 Inkrementelle Validität des ABS-Verfahrens hinsichtlich des Eignungstests .....	82
5.5.3 Inkrementelle Validität des Assessment Centers hinsichtlich des Eignungstestverfahrens .....	82
5.6 Vergleich der „Experimental- und Kontrollgruppen“ .....	83
5.7 Zusammenfassung und Interpretation der Ergebnisse.....	83
<b>6. Ausblick .....</b>	<b>87</b>
<b>7. Anhang .....</b>	<b>90</b>
7.1 Literaturverzeichnis.....	90
7.2 Tabellen und Graphiken.....	97
7.2.1 ErfassungsfomulareEinstellungsdaten .....	97
7.2.2 Expertenrating.....	101
7.2.3 Interne Beurteilungen.....	105