

---

## Inhaltsverzeichnis:

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1     | Einleitung.....   | 2  |
| 2     | Führung.....  | 4  |
| 2.1   | Führung – was ist das eigentlich .....  | 4  |
| 2.2   | Der Führungsprozess - Verhaltensanforderungen an<br>Führungskräfte im 21. Jh..... | 5  |
| 2.3   | Ist Führungsverhalten lern- bzw. lehrbar.....                                     | 7  |
| 3     | Weiterbildung für Führungskräfte .....  | 10 |
| 3.1   | Investitionen in Weiterbildung .....  | 10 |
| 3.2   | Weiterbildungsangebote für Führungskräfte.....                                    | 11 |
| 3.2.1 | Exkurs E-learning .....   | 13 |
| 3.2.2 | Inhalte von Führungskräfte trainings .....  | 15 |
| 4     | Verhaltenstrainings für Führungskräfte .....                                      | 18 |
| 4.1   | Inhalte von Verhaltenstrainings .....   | 18 |
| 4.2   | Design eines erfolgreichen Verhaltenstrainings.....                               | 22 |
| 4.2.1 | Die Bedarfsanalyse .....  | 22 |
| 4.2.2 | Ermittlung der Lernziele und Lehrinhalte .....                                    | 23 |
| 4.2.3 | Methoden.....   | 24 |
| 4.3   | Weitere Erfolgsdeterminanten .....  | 27 |
| 5     | Evaluation.....   | 33 |
| 5.1   | Definition von Evaluation.....  | 33 |
| 5.2   | Qualitativer oder quantitativer Evaluationsansatz .....                           | 34 |
| 5.3   | Ziele und Motive der Evaluation.....  | 36 |
| 5.4   | Nutzenaspekte von Evaluation.....   | 37 |
| 5.5   | Evaluationsmethoden.....  | 39 |
| 5.6   | Evaluation von Verhaltenstrainings .....  | 41 |
| 5.6.1 | Das Evaluationsmodell von Kirkpatrick .....                                       | 41 |
| 5.6.2 | Das Phasenmodell der Evaluation von Freimuth & Meyer ....                         | 43 |
| 5.6.3 | Evaluation in der Praxis .....  | 44 |
| 6     | Zielsetzung dieser Arbeit .....   | 47 |
| 7     | Methode .....   | 51 |
| 7.1   | Beschreibung des Datenmaterials .....   | 51 |
| 7.2   | Quantifizierung der Teilnehmerbeurteilungen .....                                 | 52 |
| 7.2.1 | Inhaltliche Kategorisierung der einzelnen Aussagen.....                           | 53 |

---

|         |  |     |
|---------|--|-----|
| 7.2.2   | Kategorisierung der Bewertung .....  | 57  |
| 7.2.2.1 | Kategorisierung der Teilnehmerbeurteilungen -<br>ein erster Versuch .....    | 57  |
| 7.2.2.2 | Kategorisierung der Teilnehmerbeurteilungen -<br>der zweite Ansatz.....      | 59  |
| 7.2.2.3 | Beschreibung der Unterkategorien in Bezug auf ihren<br>Bewertungsaspekt..... | 61  |
| 7.3     | Erfassung der Einzelaussagen .....   | 62  |
| 7.3.1   | Die Propositionale Analyse .....   | 62  |
| 7.3.2   | Beschreibung der angewandten Analysemethode.....                             | 64  |
| 7.3.3   | Regeln der Propositionalen Analyse .....                                     | 64  |
| 7.3.3.1 | Regeln zur Erfassung der Kernaussagen .....                                  | 64  |
| 7.3.3.2 | Regeln für die ergänzenden Propositionen.....                                | 67  |
| 7.3.3.3 | Besondere Regeln in Bezug auf die Kategorisierung .....                      | 69  |
| 8       | Ergebnisse .....   | 71  |
| 8.1     | Die Verteilung der Kernaussagen auf die Kategorien .....                     | 71  |
| 8.1.1   | Auswertung der sieben Hauptkategorien.....                                   | 71  |
| 8.1.2   | Auswertung der zwanzig Unterkategorien .....                                 | 73  |
| 8.1.3   | Auswertung der Bewertung des Trainings .....                                 | 74  |
| 8.1.3.1 | Bewertung der gesamten Teilnehmerbeurteilungen.....                          | 74  |
| 8.1.3.2 | Auswertung der Bewertungskategorien.....                                     | 75  |
| 8.1.4   | Überprüfung der Teilnehmerbewertung auf mögliche<br>Zusammenhänge.....       | 80  |
| 8.1.4.1 | Korrelationen der Hauptkategorien.....                                       | 82  |
| 8.1.4.2 | Korrelationen der Unterkategorien: .....                                     | 83  |
| 8.1.5   | Faktorenanalytische Untersuchung des Kategoriensystems .                     | 89  |
| 9       | Zusammenfassung der Ergebnisse und Diskussion .....                          | 92  |
| 9.1     | Deskriptive Ergebnisse .....   | 92  |
| 9.1.1   | Diskussion der Verteilung der Aussagen auf die Kategorien                    | 92  |
| 9.1.2   | Diskussion der Ergebnisse der Bewertungskategorien .....                     | 94  |
| 9.2     | Die Ergebnisse der Rangkorrelation.....                                      | 95  |
| 9.3     | Dimensionsreduktion und was sie ergeben hat .....                            | 97  |
| 9.4     | Revision des entwickelten Verfahrens .....                                   | 98  |
| 9.5     | Diskussion der Ergebnisse in Bezug auf die Fragestellung .....               | 99  |
| 10      | Ausblick.....  | 102 |

---

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 11 Literaturverzeichnis: ..... | 108 |
|--------------------------------|-----|