

Ruhr-Universität Bochum
Fakultät für Psychologie

Eingegangen
15. Dez. 2003
Erledigt:

Anwendung eines Verfahrens zu Mitarbeiterzufriedenheit und
Organisationsklima im Gesundheitswesen

Diplomarbeit

vorgelegt dem Ausschuss für die Diplom-Prüfung der Psychologen

von Stephan Sandrock

aus dem Bestand
ausgeschieden am:
27.06.07 Sek

07/04	710
Ruhr-Universität Bochum Fakultät für Psychologie	

1. Gutachter: Prof. Dr. Heinrich Wottawa
2. Gutachter: Dr. Rüdiger Hossiep

Dezember 2003

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	6
2	Arbeitszufriedenheit	7
2.1	Begriffsklärung	7
2.2	Geschichte der Arbeitszufriedenheit	10
2.3	Instrumente zur Messung der Arbeitszufriedenheit	16
2.3.1	Job Diagnostic Survey (HACKMAN & OLDHAM, 1975)	17
2.3.2	Job Descriptive Index (SMITH, KENDALL & HULIN, 1969)	19
2.3.3	Skala zur Messung von Arbeitszufriedenheit (FISCHER & LÜCK, 1972)	19
2.3.4	Arbeitsbeschreibungsbogen (NEUBERGER, 1976)	20
2.3.5	MiZu-Reha-Fragebogen (FARIN et al., 2001)	21
2.4	Korrelate der Arbeitszufriedenheit	22
2.4.1	Arbeitszufriedenheit und Leistung	22
2.4.2	Einfluss der Arbeitszufriedenheit auf Absentismus und Fluktuation	23
2.5	Probleme bei der Messung von Arbeitszufriedenheit	24
3	Organisationsklima	25
3.1	Begriffsklärung	25
3.2	Dimensionen des Organisationsklimas und Abgrenzung zu anderen Konstrukten	26
4	Gesundheitswesen	28
4.1	Geschichtliche Entwicklung	28
4.2	Überblick – aktuelle Lage	34
4.3	Mitarbeiterzufriedenheit im Gesundheitswesen	36
4.3.1	Aktuelle Forschungsbereiche	36
4.3.2	Qualitätsmanagement und Personalentwicklung	37
5	Bochumer Inventar zu Mitarbeiterzufriedenheit und Organisationsklima..	39
5.1	Fragebogenentwicklung	39
5.2	Beschreibung des Instruments	40
5.3	Modifikationen des BIMO für die vorliegende Studie	44
6	Zielstellung und Hypothesen	44
7	Durchführung	45
8	Stichprobe	46
9	Ergebnisse der testtheoretischen Überprüfung des BIMO– Gesundheitswesen	49

9.1	Objektivität.....	50
9.2	Reliabilität.....	50
9.3	Validität.....	52
9.3.1	Konstruktvalidität.....	53
9.3.2	Kriterien bezogene Validität.....	57
10	Ergebnisse der inhaltlichen Fragestellungen	67
10.1	Unterschiede zwischen Stichprobe Gesundheitswesen und Vergleichsgruppe	67
10.2	Normierung des BIMO-Gesundheitswesen	68
10.3	Überprüfung des Einflusses der soziodemografischen Daten	69
11	Exkurs: Erstellung eines Modells zur Überprüfung des Einflusses der Persönlichkeitsdimensionen auf das Konstrukt Arbeitszufriedenheit	72
12	Diskussion	74
12.1	Diskussion der teststatistischen Überprüfung des BIMO-Gesundheitswesen	74
12.2	Diskussion der inhaltlichen Ergebnisse	77
12.3	Übergreifende Diskussion und Implikationen für die Praxis.....	80
13	Literatur	81
Anhang	91